

SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER

Almindelig del:

Nedenstående salgs- og leveringsbetingelser er gældende for salg af produkter fra MedPack Aps til kunden, med mindre ændringer skriftligt og udtrykkeligt er godkendt af MedPack Aps.

1. Tilbud, accept og ordrebekræftelse.

Tilbud er bindende. Med mindre anden acceptfrist fremgår af tilbudet er dette gældende 30 dage fra tilbudsdatoen.

Ordreaftagelse fra kunder skal følges op af skriftligt ordrebekræftelse bilagt nærværende salgs- og leveringsbetingelser, før en aftale er endeligt indgået.

Alle korrekturer skal godkendes skriftligt som en del af aftalen. Mundtlige korrekturrettelser, herunder rettelselser som sker telefonisk, sker på kundens ansvar.

2. Pris.

Alle priser er excl. moms.

MedPack forbeholder sig ret til ved ændringer i offentlige afgifter, der måtte træde i kraft i perioden mellem tilbud/ordrebekræftelse og levering at forhøje produktets pris tilsvarende.

Udarbejdelse af skitser, layout, rentegning, tekstforslag, korrektur, prøvetryk, cromalin m.m. sker for kundens regning, med mindre andet udtrykkeligt er aftalt. Pristilbud/ordrebekræftelse afgivet i fremmed valuta kan ændres i takt med kursændringen indtil betaling finder sted.

MedPack er berettiget til at kræve særskilt betaling for arbejde, der påløber som følge af mangler ved grundmateriale leveret af kunden, rettelselser efter ordreaftagelse/accept, overarbejde eller andre foranstaltninger, som efterfølgende er aftalt.

MedPack forbeholder sig ret til efter 6 måneder at kræve betaling for opbevaring af varer hjemtaget til lager efter aftale med kunden, og hvor forbruget er nul eller begrænset. Pris pr. palleplads 60 kr. / måned, som faktureres kvartalsvis.

3. Betaling.

Nærværende er berettiget til at opkræve forudbetaling for specialfremstillede produkter (fx sachetter, trykte- eller indfarvede tuber). Proceduren er ikke udtryk for mistillid til kundens betalingssevne, men alene fordi produkterne er fremstillet og tilpasset efter kundens specifikke ønsker og krav. Det betyder at produkterne, ikke kan anvendes til andre formål og herved omtrent være værdiløse i en situation hvor de skulle sælges til anden side. På ordrebekræftelsen er beskrevet hvilket beløb forudbetalingen udgør.

Sidste rettidige betalingsdag fremgår af fakturaen. Betalingen er netto kontant.

Sker betaling efter sidste rettidige betalingsdato, kan kunden afkræves morarente med 10% p.a. over den til enhver tid værende officielle diskonto fra fakturadatoen at regne.

4. Levering.

De oplyste leveringstider er at betragte som foreløbige leveringstider. Såfremt rettidig levering forhindres af forhold hos kunden, kan MedPack kræve Fristforlængelse og omkostningskompensation. Forsinkelse er kun væsentlig, såfremt der ikke leveres uden ugrundet ophold efter påkrav.

Med mindre andet er aftalt, leveres DAB efter Incoterms 2020.

5. Hvem har risikoen for hændelige skader.

Risikoen overgår til kunden jævnfør den aftalte Incoterm.

Opbevaring/oplagring af produkter hos MedPack, efter kundens ønske, sker på kundens risiko og forsikring.

MedPack er forpligtet til på kundens anmodning og for dennes regning at tegne ønsket transportforsikring.

6. Mangler.

MedPack har intet ansvar for fejl, som kunden ikke skriftligt har rettet i korrektur eller prøvetryk.

Vi tager forbehold for mindre farveforskelle på leverede tuber ift. godkendt colorplate. På tuber i PCR/genbrugsmateriale varierer genbrugsmateriale oprindelse fra produktion til produktion. De farveforskelle der er i granulatet, kan påvirke tubens farve, ligesom der kan forekomme små ujævnheder i overfladen mm.

Mindre afvigelser fra godkendt prøve eller aftalt specifikation berettiger ikke kunden til prisafslag eller til at nægte at modtage det bestilte.

MedPack er berettiget til at levere kvanta, der afviger nedad eller opad fra det bestilte eller tilbudte med op til 10% eller op til næste hele kasse af tuber. Det faktisk leverede kvantum debiteres til den aftalte stykpris.

Når produktet eller en udfaldsprøve heraf er kommet kunden i hænde, er han pligtig straks at undersøge denne. Fejl som opdages ved denne undersøgelse, skal skriftligt meddeles MedPack straks. Fejl eller mangler som først på et senere tidspunkt kan erfares, skal ligeledes meddeles MedPack straks efter konstateringen. Fejl som burde være opdaget ved undersøgelsen, kan MedPack ikke gøres ansvarlig for ved senere reklamation.

Forsinket reklamation efter ovenstående regler medfører, at kunden mister retten til at gøre manglerne gældende.

Kan en mangel afhjælpes uden særlig gene for kunden, må denne tale, at MedPack foretager afhjælpning.

Såfremt kunden selv leverer materiale til leverancen, hæfter MedPack ikke for fejl eller mangler, der kan henføres hertil.

Det påhviler kunden at sikre sig, at produktet kan anvendes til det specifikke formål, det er tiltænkt. Kunden bærer ansvaret for afvigende anvendelse.

Fejl ved produktet som opstår som følge af kundens forkerte opbevaring/behandling er MedPack ikke ansvarlig for.

Nærværende ansvarsfraskrivelsesklausul finder dog ikke anvendelse, såfremt skaden/tab er forvoldt ved MedPacks grove uagtsomhed.

7. Ejendomsret, ophavsret og ansvar, herunder produktansvar.

Ejendoms- og ophavsret MedPacks Artwork; skitse, layout, rentegning, tekstforslag og lignende, uanset med hvilken teknik disse er fremstillet og uanset på hvilken måde de er opbevaret tilhører MedPack, og må ikke uden MedPacks godkendelse overlades til tredjemand.

Hvad MedPack har tilvejebragt eller ladet tilvejebringe til brug for leverancen, det være sig forarbejder eller mellemprodukter, så som reproduktions- og trykmedia, uanset med hvilken teknik disse er fremstillet og uanset på hvilken måde de opbevares samt værktøj, f.eks. stanse- og prægeværktøj er MedPacks ejendom og kan ikke efter arbejdets udførelse kræves udleveret. Dette gælder uanset, om det tilvejebragte måtte være særskilt faktureret.

MedPack påtager sig intet ansvar for, at kunden ikke har fornøden ret til det materiale, som indleveres til brug for produktionen af produktet.

Kommer MedPack til at krænke tredjemands rettigheder, fordi kunden manglede fornøden ret til materialet, kan MedPack søge regres hos kunden for ethvert økonomisk krav, MedPack i den anledning måtte blive mødt med.

MedPack kan ligeledes gøre regres gældende, hvis produktet er i strid med offentlige bestemmelser.

Force majeure

Bliver levering forhindret af force majeure ifalder MedPack intet ansvar, og kan helt eller delvist annullere aftalen eller udskyde leveringen med en efter omstændighederne rimelig frist ud over leveringsfristen.

Force majeure er: Arbejdskonflikter, militærindkaldelser, krig, blokade, afspærringer, politiske uroligheder, statsindgriben af forskellig art, så som beslaglæggelse, eksport- og importforbud såvel som afslag fra myndighedernes side på eksport- og importansøgninger, ildsvåde, vandskade og andre naturkatastrofer, transportafbrydelse eller trafikafbrydelse med jernbaner, havne eller andre trafikinstitutioner og transportmidler, vareknaphed på verdensmarkedet, valutarestriktioner og udeblivelse eller forsinkelse fra MedPacks leverandør, som skyldes force majeure og andre lignende force majeure situationer.

MedPack er ikke ansvarlig for driftstab, avancetab eller andre økonomiske konsekvenstab.

Produktansvar

MedPack er kun ansvarlig for personskade, hvis det bevises, at skaden skyldes fejl eller forsømmelse begået af MedPack eller andre, som virksomheden har ansvar for.

I intet tilfælde er MedPack ansvarlig for driftstab, tidstab, avancetab og lignende indirekte tab eller andre økonomiske konsekvenstab. MedPack er således ikke ansvarlig for tab, der skyldes hændelige uheld, hændelige skader eller uagtsomhed fra MedPacks eller dennes ansattes eller underleverandørers side, der ikke kan betegnes som grov.

Kunden skal holde MedPack skadesløs i den udstrækning MedPack pålægges ansvar overfor tredjemand for sådanne skade og sådant tab, som MedPack efter nærværende salgs- og leveringsbetingelser ikke overfor kunden er ansvarlig for.

Hvis tredjemand fremsætter krav mod en af parterne om erstatningsansvar i henhold til dette punkt, skal denne part straks underrette den anden herom.

MedPack og kunden er gensidigt forpligtet til at lade sig sagsøge ved den domstol eller voldgiftsret, som behandler erstatningskrav, der er rejst mod en af dem på grundlag af skade eller et tab, som påstås forårsaget af produktet.

8. Ansvarsfraskrivelse.

Uanset hvilket ansvar MedPack måtte ifalde, det være sig i form af mangelansvar, forsinkelsesansvar, erhvervs- og produktansvar eller andet ansvar kan en erstatning fra MedPack aldrig overstige fakturabeløbet vedrørende den omhandlede ydelse.

Ved fyldningsopgaver har MedPack ansvaret for, at produktet ikke inficerer under fyldningen. MedPack udtager derfor altid en prøve, kaldet "referencoprøve", fra kundens bulk leverance - uanset om kunden leverer et Certificate Of Analysis (COA) med bulk leverancen.

Efter endt fyldning udtages en prøve fra det færdige produkt, der sendes til mikrobiel test. Viser testen, at det færdige produkt er inficeret, udtages endnu en færdigvareprøve for test. Er denne prøve også inficeret, sendes referenceprøven til test for at afgøre, om produktet var inficeret inden fyldningen. Er referenceprøven også inficeret vil MedPack fralægge sig ansvaret for inficeringen.

Det er muligt mod betaling og en forlænget leveringstid på 10 arbejdsdage, at få MedPack til at udtage en prøve og sende den til mikrobiel test inden fyldningen udføres.

9. Diverse.

MedPack er berettiget til helt eller delvist at lade arbejdet udføre hos underleverandør.

10. Værneting og lovvalg.

Retssager skal uden for de i punkt 7 sidste afsnit nævnte tilfælde anlægges ved retten på det sted, hvorfra MedPacks virksomhed udøves.

11. Persondata.

Kunden indestår for, at oplysningspligten i henhold til persondataforordningen over for de registrerede personer i det materiale, der skal anvendes for MedPacks løsning og efterfølgende opbevaring af opgaven hos MedPack, er iagttaget.

Dansk ret skal finde anvendelse ved enhver tvist mellem parterne.